

Conditions Générales de Vente

Recherche Personnalisée d'Objet

Comme expliqué dans l'animation que vous avez certainement vue, Romy vous propose de rechercher pour vous les pièces uniques et/ou introuvables qu'il manque à votre collection.

Ce service personnalisé et unique est cependant régi par certaines règles bien spécifiques à sa nature.

1°) **Arrhes:** Il vous faudra verser des Arrhes à hauteur de 30% du prix d'achat + frais de port de l'objet commandé. Ces arrhes seront déduits de votre facture finale qui devra être acquittée en totalité avant que Romy ne vous envoie l'objet. En cas de désistement ou d'annulation, les arrhes ne seront pas remboursées.

2°) **Finder's fee:** Pour tout objet commandé il vous faudra régler un finder's fee de 10% du montant total de votre achat (prix de l'objet + prix du port). Le finder's fee est la rétribution de Romy pour avoir recherché, négocié, commandé, dédouané, vérifié l'intégrité de l'objet , réemballé et expédié l'objet et le cas échéant fait les tractations pour vous en cas de malfaçon et comme tout travail mérite salaire, en cas de désistement ou d'annulation, le finder's fee n'est pas remboursable.

3°) **Envoi:** Les objets émanant d'une recherche personnalisée ne seront en aucun cas envoyés par Colissimo, Mondial Relay ou autre. Pour ces objets qui bien souvent sont rares et chers nous utilisons notre propre transporteur et l'assurance est obligatoire. Les frais de port et d'assurance variant selon la taille, le poids et la valeur de l'objet , ils vous seront communiqués en même temps que le prix de l'objet et inclus dans le prix total.

4°) **Prix de l'objet:** Le prix de l'objet qui vous sera annoncé inclura le prix de vente + les frais de port vers la France + les frais de douane. Ce prix n'inclut pas les 10% de finder's fee.

5°) **Reprise ou échange:** Les Objets acquis via le service de recherche personnalisée ne seront ni repris ni échangés.

6°) **Annulation de commande:** toute annulation de commande une fois celle ci passée entrainera la forfeiture des arrhes et du finder's fee . Il ne vous sera en aucun cas possible de réclamer la restitution des sommes versées quelles que soient les raisons de l'annulation. Les recherches personnalisées sont un énorme travail et Romy ne peut se permettre de perdre son temps et son énergie pour rien. Il vous appartient en tant qu'adulte responsable de bien être sûr (e) que vous désirez et pouvez vous offrir tel ou tel objet.

7°) **Communication:** Toutes les tractations se font par email ou messagerie et tous les messages sans exception seront archivés durant 12 mois et seront susceptibles d'être utilisés en cas de litige.

8°) **Obligations du client:** Tout paiement d'arrhes et de finder's fee vous lie par contrat avec Romy et implique que vous avez lu, compris et accepté les présentes conditions. Nul n'est censé ignorer les conditions de vente.

9°) **Obligation du Vendeur:** Le Vendeur se doit de communiquer régulièrement avec l'acheteur sur l'évolution des recherches, et une fois les arrhes versés fera tout son possible pour informer l'acheteur des délais et modalités d'importation, de dédouanement, de vérification et de réexpédition de l'objet. Si d'aventure un objet commandé à l'étranger était perdu ou cassé entre le fournisseur originel et Le Monde de Romy, il appartiendra au vendeur et à ses frais de recommander ou gérer avec le service après vente le renvoi d'un autre objet. En cas de rupture de stock ou d'objet unique ne pouvant être remplacé, les arrhes seront intégralement restitués. En revanche le finder's fee restera acquis au vendeur pour le travail fourni.

10°) **Variation de prix:** Il se peut parfois qu'entre le moment où le prix a été annoncé et celui où les arrhes ont été reçus, le prix de l'objet augmente à cause d'une fluctuation des prix ou juste du simple fait du vendeur originel. Dans ce cas la différence de prix sera répercutée sur la facture finale. Tout refus de payer la différence sur la facture finale implique une rupture du contrat et les arrhes et le finder's fee ne seront pas remboursés.

Nom

Prénom

Adresse

Téléphone

Email

Fait à

Le

Signature précédée de la mention " lu et approuvé, bon pour accord"